

**מכרז 10/26 אספקת שירותי ייעוץ להבטחת ובקרת איכות בתהליכי עבודה תפעוליים ועדת הבחירות המרכזית
מענה לשאלות הבהרה .**

מס' ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
1	"ההתקשרות תופעל מרגע ההכרזה על בחירות...." מאחר וטרם ידוע מועד תחילת ההתקשרות בפועל, נבקש את אישור הוועדה להציג את מנהלת הפרויקט רק לאחר הזכייה במכרז מאחר ונוצר קושי לשריין מנהלת/פרויקט לתקופה בלתי מוגדרת, ללא ידיעת מועד תחילת העבודה וללא התחייבות לתקופת העסקה ברורה. אנא אישורכם.	הקדמה	1.3	הבקשה נדחית
2	על כמה חודשי עבודה מדובר?	הקדמה	1.4	עיקר העבודה בתקופת בחירות - כשלושה - ארבע חודשים
3	מה היקף העבודה הצפוי למנהל הפעילות בחודש?	הקדמה	1.4	תלוי בתכנית העבודה שתיקבע
4	מה היקף העבודה הצפוי לכל אחד מאנשי הצוות בחודש?	הקדמה	1.4	תלוי בתכנית העבודה שתיקבע
5	בתנאי הסף המקצועיים (סעיף 3.1.2 עמוד 5) נדרש ניסיון בפרויקטים שבוצעו בין השנים 2020-2025. אבקש לשקול כי גם ניסיון רלוונטי שנצבר החל משנת 2015 יוכר לצורך בחינת תנאי הסף ואמות המידה, מאחר שפרויקטים אלו רלוונטיים במהותם ובדומים באופיים לתחום השירותים המבוקש, ומשקפים מומחיות מוכחת לאורך זמן.	א	3.1.2	הבקשה נדחית
6	במסגרת פעילותם של מציעים רבים, לרבות פעילותנו, ניתנים שירותי בקרה על ספקי שירות עבור משרדי ממשלה. במסגרת פרויקטים אלה נבחנים תהליכים תפעוליים, לרבות בדיקת עמידה בנהלים, איכות ההפעלה, תאימות להסכמים ועוד. שירותים אלו כוללים בחינת תהליכים, איתור פערים, הפקת דוחות מקצועיים ומתן המלצות לשיפור - המהווים תשתית מקצועית זהה במהותה לעקרונות הבטחת איכות בתהליכים תפעוליים. לאור האמור, נבקש את אישורכם להרחיב את תנאי הסף, אשר דורש ניסיון במתן שירותי ייעוץ בלבד ואינו מתייחס למתן שירותי פיקוח ובקרה, כך שיכלול: "שירותי ייעוץ ואו ניהול פרויקטים בתחום הבטחת איכות בתהליכים תפעוליים." הרחבה זו תאפשר למציעים בעלי ניסיון רלוונטי ומשמעותי - המבצעים בפועל בקרה על ספקי שירות ומתן המלצות מקצועיות - להתמודד במכרז באופן שוויוני ובהתאם למהות השירות הנדרש.	א	3.1.2.1.1	הבקשה נדחית

מס' ז	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
7	נבקש את אישורכם כי ניסיון בביצוע פרויקטי בקרה ופיקוח על ספקי שירות - הכוללים בחינה שוטפת של תהליכים תפעוליים ומתן המלצות לשיפור - יוכר כעומד בדרישת הניסיון למתן שירותי ייעוץ בתחום הבטחת איכות בתהליכים תפעוליים	א	3.1.2.1.1	אין שינוי בהוראות המכרז
8	"למציע מנהל פרויקט העומד בדרישות המפורטות להלן" נודה על הבהרתכם כי ניתן להציג מועמד לצורך הגשת ההצעה, אף אם אינו עובד כיום אצל המציע. אנא אישורכם.	א	3.1.2.2	אין מניעה ובלבד שבידי המציע התחייבות מצד מנהל הפרויקט המוצע כי יספק את השירותים ככל והמציע יזכה במכרז.
9	בסעיף 4.2, אמת מידה מס' 5 – "ניסיון מנהל הפרויקט מעבר לתנאי הסף", צוין כי יינתן ניקוד בגין כל פרויקט נוסף בהיקף של לפחות 500 שעות, עד למקסימום של 10 נקודות. אבקש לשקול כי פרויקטים רחבי היקף (בהיקפים של אלפי שעות) יזכו לניקוד יחסי במכפלות של 500 שעות, כך שהניקוד ישקף באופן מדויק את עומק הניסיון והיקף הפעילות בפועל, ולא יוגבל לרף מינימלי בלבד	א	4.2	הבקשה נדחית
10	בסעיף מדדי האיכות (סעיף 4.2 עמודים 6-7) צוין כי יינתן ניקוד עבור ניסיון באספקת שירותי הבטחת איכות ובקרת תהליכים עבור ארגונים בתעשייה. בהקשר זה, אבקש להבהיר שארגון כדוגמת רשות שדות התעופה (רש"ת) תיחשב כגוף תעשייתי לצורך סעיף זה, וזאת לאור היקף פעילותה, מורכבות תהליכיה והיבטי התהליכים הלוגיסטיים, תהליכי העבודה בכלל, תהליכי האחזקה והתפעול הכרוכים בפעילותה.	א	4.2	עמידת מציע בדרישות הסעיף תיבדק לאחר הגשת ההצעה בהתאם למאפייני הפרויקט שיפורטו
11	בסעיף מדדי האיכות (סעיף 4.2 עמוד 6-7) נודה במידה ותקופת הניסיון תתייחס ל- 10 השנים שקדמו למועד הגשת המענה למכרז, כלומר החל משנת 2015.	עמוד 6-7	4.2	הבקשה נדחית
12	בסעיף מדדי האיכות תת סעיף 4 (סעיף 4.2 עמוד 7), בהתייחס לניסיון בארגונים בתעשייה, נודה לאישורכם כי ארגון כמו גנזך המדינה, או הסיפרייה הלאומית ייחשבו כארגון תעשייתי וזאת מתוקף תהליכי האריזה וההפעלה הדומים המתקיימים בהם.	עמוד 7	4.2	עמידת מציע בדרישות הסעיף תיבדק לאחר הגשת ההצעה בהתאם למאפייני הפרויקט שיפורטו

מס' ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
13	נבקש להרחיב את אמת המידה מס' 4 העוסקת באספקת שירותי הבטחת איכות עבור ארגונים בתעשייה, כך שתכלול גם אספקת שירותי הבטחת איכות עבור משרדי ממשלה, יחידות סמך וגורמים ציבוריים נוספים. בנוסף, נבקש להרחיב את ההגדרה של "תחומי פעילות דומים" כך שתכלול תחומי לוגיסטיקה ותפעול נוספים שאינם בהכרח זהים לפעילות במל"ל, לרבות אך לא רק: • בקרה על קבלני שירות בתחומי תפעול ולוגיסטיקה • בקרה על מערכי שירות ומוקדי תפעול • בקרה על ספקי הסעדה ושירותים קבלניים • בקרה על תהליכי אספקת שירותים לרשויות ומשרדי ממשלה • בקרה על מערכי תמיכה, שינוע ואחסון ניסיון בתחומים אלו מבוסס על אותם עקרונות מקצועיים של אספקת שירותי הבטחת איכות, בדומה לניסיון הנדרש בבקרה על מפעלי אריזה או על תעשיית הדפוס - ובכלל זה בדיקת עמידה בנהלים, בחינת איכות הביצוע, תיעוד, ניטור חריגים והפקת לקחים. לפיכך, נודה להתייחסותכם ולאישור כי ניתן להציג ניסיון באספקת שירותי הבטחת איכות על שירותים תפעוליים ו/או לוגיסטיים שונים ולא דווקא שירותים המתבצעים במל"ל, על מנת לאפשר השתתפות שוויונית של כלל המציעים במכרז	א	(4)4.2	אין שינוי בהוראות המכרז
14	סעיף ניסיון מהל הפרויקט בפרויקטי איכות- האם הפרויקטים יכולים להיות חופפים לניסיון החברה בסעיף 10.2.2	ב'	10.2.3.2	אין מניעה ובלבד שמנהל הפרויקט עצמו עומד בתנאי הנדרש .
15	האם הניסיון הנדרש הינו בתחומי הבטחה ובקרת איכות באופן כללי או רק לארגונים בתעשייה בתחומי פעילות הדומים לפעילויות המתבצעות בממ"ל ? (כגון מפעלי אריזה ותעשיות הדפוס)	ב'	11.3	נדרש ניסיון בתחומי הבטחת איכות שרלוונטיים לפעילות דומה של הממ"ל, כלומר תהליכים תפעוליים בתעשייה (כגון אריזת מוצרים, דפוס וכו')
16	בסעיף מצוין כי אורך מסמך המתודולוגיה לא יעלה על 8 עמודים. הנ"ל בסתירה לסעיף 14 רשימת נספחים- נספח 5 (עמ' 28) שבו מצוין כי אורך המסמך לא יעלה על 12 עמודים. לפי מה לכתוב? מה הנכון?	ב'	11.5.2	אורך המסמך לא יעלה על 8 עמודים
17	טבלת מחירים 2 - המציע נדרש לתת אחוז הנחה על יועץ 3. נבקש את הערכתכם, מתוך ניסיונכם, לפילוח 1200 השעות לפי רמת היועץ (כמה שעות יועברו ליועץ סוג 3, כמה שעות יועברו ליועץ סוג 2 וכך הלאה)	נספח 1	טבלה מחיר	תלוי בתכנית העבודה שתקבע

מס' ז	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
18	*האם החברה הזוכה במכרז אחראית על איסוף הנתונים ברמה יומית של כלל הפעילות בממ"ל או שיבוצע ע"י נציג הממ"ל ויועבר לחברה? *במידה ואיסוף הנתונים מבוצע ע"י עובדי הממ"ל, האם הנתונים היומיים מתועדים על מדיה מגנטית בקובץ אקסל או שהחברה הזוכה במכרז תידרש להקליד את הנתונים היומיים? *עד איזה שעה בכל יום יסופקו נתוני הפעילות היומיים?	ב'	נספח 1	החברה אחראית על התייעוד, על איסוף הנתונים, ועל נכונות הדיווח - על בסיס יומי. איסוף הנתונים יכול להסתייע באמצעות טפסים ידניים (בקרה/דיווח) של תהליכי בדיקה או פעילות של בקרי האיכות. איסוף הנתונים מתבצע באופן שוטף במהלך שעות הפעילות. שעות הפעילות בשגרה הן 00:00-18:00 ואף מעבר לכך בהתאם לצורך.
19	בטבלאות תמחור בהצעה הכספית (עמודים 29-30) האם מחיר כולל מע"מ הינו ליחידה אחת או לכלל הכמות?	ב'	נספח 1	יש לנקוב בהצעת מחיר ליחידת תמחור בודדת. הכמות המצויינת בעמודת הכמות בטבלה משמשת את המזמינה כחלק מתהליך בחירת הספק הזוכה בלבד. הכותרת בטבלה בעמודת הצעת המחיר תשונה כדלקמן: " הצעת המחיר ליחידת תמחור בודדת- למילוי ע"י המציע (כולל מע"מ)"
20	"הוועדה שומרת לעצמה את האופציה להרחיב את השירותים למחלקות/יחידות נוספות." כיצד יתומחרו שירותים נוספים/הרחבות? האם יש מנגנון שינוי היקף מוסדר?	עמוד 38	15.1.3.7	המנגנון מצויין בסעיף 15.4.3: במקרה של הזמנת רכיבי שירות נוספים, תשולם עבורם תמורה בהתאם לרכיב הרלבנטי ביותר בהצעת המחיר של הספק. במקרה של הזמנת רכיב חלקי, תשולם בגינו תמורה יחסית, אלא אם צוין אחרת במפורש.
21	האם מקרים אלו אושרו בעבר? אילו משימות ניתנו לאותם סטודנטים?	ג	15.1.7.2.1	ככלל השירותים יינתנו על ידי בעלי תפקידים בעלי השכלה כמפורט בסעיף 18.2.3
22	מניסיונכם מהפעמים הקודמות, כמה שעות עבודה נדרשות לקיום כלל הישיבות ולבניית התוכנית?	ג	15.2	אין בידי הוועדה נתונים אלו, על המציע לקחת בחשבון כי לצורך הכנת תוכנית עבודה נדרש לקיים פגישות עבודה עם גורמים רלוונטיים וניתוח נתוני עבר מפורטים.
23	האם ה - 1,200 שעות ייעוץ מתייחסות לסעיף זה (תהליכי בקרה)?	ג	15.3	כן. מדובר בנתוני עבר שאינם מחייבים את המזמינה.
24	למה הכוונה ב"שגרה"? על איזו תקופה מדובר ומה היקף שעות העבודה במהלכה?	ג	15.3.2	תקופה שבין בחירות - המתחילה כשלושה חודשים לאחר מועד הבחירות וסיומה כשלושה חודשים לפני מועד הבחירות הבאות. בתקופה זו היקף השירותים נמוך.
25	מה ההיקף הכספי הצפוי של "השירותים הנוספים לפי דרישה"? על כמה שעות מדובר?	ג	15.4	היקף השירותים אינו ידוע.
26	האם הספק הקודם נדרש לשירותים הנוספים?	ג	15.4	לא רלוונטי
27	" שירותים נוספים לפי דרישה" שאלה: כיצד יתומחרו שירותים נוספים/הרחבות? האם יש מנגנון שינוי היקף מוסדר?	עמוד 40	15.4	ראו מענה לשאלה מס' 20

מס' ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
28	"או אתרי ספקי טובין אחרים" – באיזה אזורים בארץ?	ג	17.1	רשימת האתרים תלויה בפעילויות שיוחלט לבקר ובספקים שיבצעו אותם. נכון למועד זה, צפויים שירותים באתרים באזור קריית גת, ירושלים והמרכז. מקום האתרים עשויים להשתנות בהמשך.
29	האם הצפי הוא שכלל הצוות המופיע בסעיף 18.2 (מנהל פרויקט ואנשי צוות נוספים) זה יעניק 1,200 שעות ייעוץ, בהתאם להצעת המחיר על שעות ייעוץ?	ג	18.2	ראו מענה לשאלה מס' 23.
30	האם על שעות עבודת המנהל יקבל הקבלן שיזכה תגמול באמצעות ההנחה על תעריף יועץ מספר 3?	ג	18.2.2	עבודת מנהל הפרויקט לפי תשומות תשולם בהתאם לפי סיווגו בהתאם לקבוע בהוראת התכ"מ ואחוז ההנחה אשר הוצע ע"י הספק.
31	"נוכחות פיזית במתקני הוועדה למינימום זמן, בכל יום." מהו מינימום הנוכחות הנדרש? האם יש גמישות לעבודה מרחוק?	עמוד 42	18.2.2.2	הפעילות מצריכה נוכחות פיזית, למעט הכנת דוחות והפצתם שיכול להתבצע לאחר שעות הפעילות
32	נבקש הערכה למספר אנשי צוות שיועסקו	ג	18.2.3.1	ראו נתוני עבר בסעיף 1.4 למסמכי המכרז
33	"בחירת יתר כול האדם" – הכוונה לאנשי צוות בקרה המתוארים בסעיף 18.2.3.1?	ג	18.2.3.2	כן
34	"הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב." האם יש מגבלות על סוגי קבלני משנה? האם יש תהליך מובנה לאישור?	ג	9.1	ככלל, הספק לא מורשה להשתמש בקבלני משנה. ככל שיבקש להציע שירותים אלו, יידרש הספק להגיש בקשה מפורטת בכתב לנציגי המזמינה אשר תבחן את בקשתו באופן נקודתי.
35	הערת שוליים 3 - מתוך 1,200 שעות, כמה שעות יוקצו, להערכתכם, לנותני שירותים בלתי מוסמכים.	ג	הערת שוליי	ככלל השירותים יינתנו על ידי בעלי תפקידים בעלי השכלה כמפורט בסעיף 18.2.3
36	הערת שוליים 3 - אילו סוגי עבודות מועברים לנותני שירותים בלתי מוסמכים?	ג	הערת שוליי	ככלל השירותים יינתנו על ידי בעלי תפקידים בעלי השכלה כמפורט בסעיף 18.2.3

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
37	לגבי הצוות הנדרש : האם נדרש סיווג ביטחוני? ומהי חובת הנוכחות הפיזית?	ג	כללי	יובהר כי קצין הביטחון של ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, או מי שימונה על ידי הוועדה (להלן – "קצין הביטחון") הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות, לוח זמנים לביצוען ובקרה על יישומן, בתחום הביטחון ואבטחת המידע. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק הזוכה למסור לקצין הביטחון את רשימת העובדים המוצעים מטעמו למתן השירותים המבוקשים למימוש מכרז זה וכל פרט נוסף שיתבקש ממנו. הרשימה תכלול: שם, מספר זהות ומידע על סיווג בטחוני באם קיים. רשימה זו תיבדק ותאושר על ידי קצין הביטחון. המזמין רשאי למנוע כניסתו של עובד מטעם הספק הזוכה לאתרי המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק ו/או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. הספק הזוכה מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד שלו מחייבת העמדה מיידית של עובד אחר שלו בעל אישור בטחוני מתאים. הבדיקות הביטחוניות ככל שיידרשו תהיינה על חשבון המזמינה. לעניין חובת נוכחות פיזית : הפעילות מצריכה נוכחות פיזית, למעט הכנת דוחות והפצתם שיכול להתבצע לאחר שעות הפעילות
38	האם המזמין מעוניין/מאפשר פיילוט מצומצם טרם הפריסה? אם כן, מה קריטריוני ההצלחה, ומה חלון הזמן והמשאבים	ג	כללי	העבודה במהותה הינה במהלך תקופת בחירות
39	מה נחשבת סגירת פרויקט? מהם תוצרי הסיום/העברה ? באיזה היקף וזמן?	ג	כללי	סיום פרויקט הוא קבלת דוח סופי לאחר השלמה והטמעת כל סבבי ההערות. מצופה לקבל דוח סיכום פעילות בתוך שבועיים אחרי הבחירות או שבועיים מרגע שהתבקש דוח לסיכום הפעילות.
40	נבקש להוסיף את הסעיף את: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	הסכם	13	הבקשה נדחית
41	נבקש להוסיף כי סעיף זה יופעל בהתראה מראש ובזמן סביר לתיקון הליקוי	הסכם	17	הבקשה נדחית

מס' ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
42	נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	הסכם	4	הבקשה נדחית
43	מהן דרישות אבטחת המידע והפרטיות?	הסכם	5	לעניין אבטחת מידע ראו סעיף 5 להסכם ההתקשרות, לעניין הגנת הפרטיות יש לעמוד בדרישות הדין.
44	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ואז לשותף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק."	הסכם	8	הבקשה נדחית
45	אילו מקורות נתונים ומערכות (BI/ERP/CRM) יועמדו לרשות הספק, באיזו רמת הרשאה והאם נדרשת עבודה ברשת מבודדת/מחשבי קצה ממשלתיים?	כללי	כללי	דוחות אקסל ודוחות ביצוע עבר שקיימים. לא נדרשת עבודה ברשת מבודדת/ממשלתית
46	האם קיימת תקרת תקציב או אומדן להיקף השירותים?	כללי	כללי	נתוני העבר מצויינים במסמכי המכרז.
47	למען הסר ספק, אנו מבינים כי אין צורך להגיש במסגרת ההצעה חלקים נוספים ממסמכי המכרז (כגון מסמכי המכרז, נוסח ההסכם, מפרט השירותים), וכי נדרש להגיש אך ורק את חוברת ההצעה (פרק ב') והמסמכים הנלווים הנדרשים בה. אנא אישורכם.	כללי	כללי	נכון
48	למתן מענה מיטבי נודה על קבלת חוברת ההצעה (פרק ב) בקובץ WORD	כללי	כללי	הבקשה מתקבלת. מצ"ב פרק ב' בקובץ word
49		ג'	15.2.1	סעיף זה יתוקן כדלהלן: " תוך עד <u>7</u> ימי עבודה ממועד פניית הוועדה, על הספק להעביר תכנית עבודה לביצוע בקרת האיכות לקראת הבחירות"